

ANWENDUNGSBEREICH

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle (auch alle zukünftigen) Lieferungen und Leistungen der EACS-ONLINE SHOP FRITZ MEYER, Eutin/Germany („EACS-ONLINE“) in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. In Ergänzung gelten zusätzlich die Bestimmungen über Garantie und Haftung, sowie die Sicherheits- und allgemeinen Hinweise im Handbuch, welches den Produkten beiliegt und/oder im Internet eingesehen und als PDF-Datei heruntergeladen werden kann.

VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch EACS-ONLINE zustande. Über die Annahme wird der Besteller durch eine Rechnung und/oder Bestellbestätigung schriftlich (z.B. Fax, e-mail) unterrichtet. Sollten binnen 30 Tagen nach der Bestellung keine Bestellbestätigung, Rechnung oder Lieferung von uns eingehen, ist der Besteller nicht mehr an die Bestellung gebunden. Bestellungen, die eine bereits vorangegangene Bestellung wiederholen, gelten als weitere Bestellung.

Alle Angaben bezüglich der angebotenen Waren und Leistungen sind freibleibend. EACS-ONLINE ist berechtigt eine Bestellung abzulehnen falls hierzu triftige Gründe vorliegen, wie z.B. aus rechtlichen Gründen, bei Schreib-, Druck- oder Rechenfehlern im Angebot oder bei Bestellung einer besonders großen Menge gleicher Waren oder Leistungen.

Die mit den angebotenen Waren und Leistungen (z.B. Website, Preisliste etc.) angegebenen Abbildungen oder sonstigen Angaben über Eigenschaften und Leistungsdaten haben ausschließlich beschreibenden Charakter und sind nur verbindlich, soweit sie ausdrücklich (z.B. schriftliches Angebot, Auftragsbestätigung) wiedergegeben und als vereinbarte Beschaffenheit bezeichnet werden. Änderungen und Abweichungen an der Beschaffenheit der Waren oder Leistungen bleiben EACS-ONLINE nach beliebigem Ermessen vorbehalten, wenn und soweit diese den bestimmungsgemäßen Verwendungszweck der betreffenden Ware oder Leistung nur unerheblich beeinträchtigen.

PREISE

Es gelten die Preise der offiziellen Preisliste zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise werden in EURO angegeben und verstehen sich inklusive der zur Zeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten.

Druck-, Schreib- und Rechenfehler, sowie Irrtum vorbehalten. Bei Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren die alten Preise ihre Gültigkeit. Preisänderungen aufgrund höherer Gewalt, z.B. Krieg, Zöllen, Ein-/Ausfuhrgebühren, Devisenschwankungen oder sonstigen unvorhersehbaren Einwirkungen, bleiben vorbehalten. Von Preisänderungen betroffene Artikel werden in der Rechnung gesondert gekennzeichnet.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Zahlungen sind sofort ohne Abzug fällig. Lieferung ausschließlich gegen Vorkasse. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Rechnung und/oder Bestellbestätigung; in dieser sind unsere Bankdaten sowie Steuernummer enthalten. Sollte innerhalb der kommenden 14 Tage nach Versendung der Rechnung oder Bestellbestätigung kein Geldeingang bei uns registriert werden, sehen wir die Bestellung als storniert an.

LIEFERUNG

Lieferung in/nach Deutschland und ins europäische Ausland. Für Lieferungen ins außereuropäische Ausland gelten besondere Bedingungen; diese können ggf. bei EACS-ONLINE angefragt werden. Vom Besteller gewünschte Sonderleistungen beim Versand werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Nach Möglichkeit wird alles in einer Sendung geliefert. Falls nicht, fallen dafür keine Mehrkosten für separaten Versand an. Sollten einzelne Artikel einer Bestellung nicht sofort lieferbar sein, kann sich die Lieferung um wenige Tage verzögern. Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit ein Liefertermin nicht ausdrücklich und verbindlich vereinbart wurde. Alle Lieferfristen, auch verbindlich vereinbarte, gelten unter Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung.

Die Lieferung erfolgt in einer geeigneten Transportverpackung. Der Besteller ist verpflichtet, die Sendung bei Erhalt unverzüglich auf äußere Beschädigungen zu überprüfen. Sollte ein Transportschaden eingetreten sein, ist eine sofortige Bestätigung durch den Anlieferer erforderlich.

Bei nicht unmittelbar sichtbaren (verdeckten) Transportschäden muß

a) das Paket umgehend zur Post bzw. dem eingesetzten Logistik-Unternehmen gebracht werden und

b) über die Beschädigung eine Bestätigung eingeholt werden.

Das Paket muß mit oben genannten Unterlagen an uns zurückgeschickt werden. Nach Eingang leisten wir umgehend Ersatz.

Außerdem hat der Besteller auch die Ware selbst nach Erhalt unverzüglich auf Mängel zu untersuchen. Zeigt sich dabei oder zu einem späteren Zeitpunkt ein Mangel, so muß der Besteller dies an EACS-ONLINE innerhalb von 5 Tagen schriftlich (Brief, Fax, e-mail) anzeigen. Die Mängelanzeige muß den Schaden möglichst genau beschreiben. Die Anzeige ist auch notwendig, wenn andere als die bestellte Ware oder Leistung oder eine Mindermenge geliefert wurde. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, den EACS-ONLINE zu vertreten hat, so ist EACS-ONLINE nach eigenem Ermessen wahlweise zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt.

WIDERRUFSRECHT

Der Vertrag kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen in Textform (z.B. Brief, Fax) oder durch Rücksendung der original verpackten/versiegelten Kaufsache widerrufen werden. Die Frist beginnt mit Erhalt der gelieferten Ware oder Leistung, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Kaufsache. Der Widerruf oder die Rücksendung der Kaufsache sind zu richten an:

EACS-ONLINE SHOP, Rob.-Schade-Str. 11, D-23701 Eutin,

Fax: 0 45 21 - 776 19 89, Mail: eacs-online@xi-control.de.

Dieses Rückgabe- und Widerrufsrecht wird ausschließlich natürlichen Personen gewährt, wenn die Kaufgeschäfte nicht ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeiten zugerechnet werden können. Das Rückgabe- und Widerrufsrecht besteht nicht bei verschlossener oder versiegelter Ware, sofern die Versiegelung oder der Verschluss entfernt oder geöffnet wurde oder beschädigt ist. Es besteht ebenfalls nicht bei individuell konfigurierten Waren oder Leistungen, nach Kundenspezifikation hergestellte oder beschaffte Produkte, angepasste Hard- und Software, Hard- und Softwaredienstleistungen, sowie Downloads. Eine geöffnete Ware kann nicht zurückgenommen werden. Im Falle der wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogener Nutzen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben.

Paketversandfähige Waren sind in der Originalverpackung zurück zu senden. Die Kosten der Rücksendung sind vom Besteller zu tragen, sofern die gelieferte Ware oder Leistung der bestellten entspricht. Unfrei eingesandte Rücksendungen werden NICHT angenommen!

EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bzw. Leistung bleibt Eigentum von EACS-ONLINE bis zur vollständigen Bezahlung aller aus der Geschäftstätigkeit resultierenden Forderungen. Wird die Kaufsache weiterverarbeitet oder mit anderen Waren oder Leistungen vermischt, erwirbt EACS-ONLINE ein Miteigentum an der neuen Sache.

GEWÄHRLEISTUNG

EACS-ONLINE liefert die Waren oder Leistungen nach dem jeweils neuesten Stand der Technik frei von Sachmängeln; d.h. die Kaufsache eignet sich für die gewöhnliche Verwendung und weist eine für Sachen gleicher Art übliche Beschaffenheit auf.

Es gilt die gesetzlich festgelegte Gewährleistungsfrist von zwei Jahren. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Übergang der Ware an den Besteller. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate nach Erhalt der Kaufsache, so muß der Nachweis, daß die Kaufsache zum Zeitpunkt der Lieferung bereits mangelhaft war, vom Käufer geführt werden. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Verbrauchsmaterialien. Ebenfalls ausgenommen sind Schäden oder Mängel, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen oder nachlässigen Gebrauch oder Lagerung, sowie auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

HAFTUNG

Soweit keine anderslautende Bestimmung dies vorsieht, sind weitergehende Haftungsansprüche des Kunden - gleich aus welchem Grund - ausgeschlossen. EACS-ONLINE haftet nicht für Schäden, die nicht an der Kaufsache selbst entstanden sind; insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware oder Leistung nach Erhalt, vor der Weiterverarbeitung, sowie vor dem Einsatz auf Richtigkeit, auf Verwendbarkeit für seine Einsatzzwecke, sowie auf Mängelfreiheit zu prüfen.

VERSCHIEDENES

Alle Vereinbarungen und Erklärungen, die zwischen dem Besteller und EACS-ONLINE zwecks Ausführung des Vertrags getroffen werden, haben schriftlich (Brief, Fax oder e-mail) zu erfolgen. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch EACS-ONLINE, um wirksam zu werden. EACS-ONLINE speichert und nutzt personenbezogene Daten der Besteller zur Auftragsabwicklung, sowie zur Pflege der Kundenbeziehung und für Werbeansprachen. Die Daten werden nicht an andere Unternehmen oder Personen weitergegeben. Die Anwendung des UN-Kaufrechts von 1988 (CISG) wird ausgeschlossen.

Falls einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sind oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam und der Vertrag als ganzes gültig. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzt, welche dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag erkennbaren Interessen und der rechtlichen Möglichkeiten am nächsten kommen.

Als Erfüllungsort wird Eutin vereinbart.

GERICHTSSTAND

Gerichtsstand ist Eutin. Wahlweise kann EACS-ONLINE einen anderen Gerichtsstand bestimmen, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB, oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.